

Allgemeine Bedingungen

1. Allgemeines

- (1) Die Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH, Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen (im Folgenden auch „TWS“ genannt) betreibt unter der Internetadresse meine.tws-saarwellingen.de einen Online-Service (nachfolgend „Online-Service“ genannt), über welchen den Kunden der TWS eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der TWS zur Verfügung gestellt werden.
- (2) Die Nutzung des Online-Service bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum TWS Online-Service“, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas anderes geregelt ist. Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Energieliefervertrag zwischen der TWS und dem Kunden zugrundeliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.
- (3) Der Kunde kann nach der Aktivierung seines Zugangs für den Online-Service zum Zwecke der Entgegennahme von Rechnungen, Abgabe von Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge, Änderung seiner Kundendaten etc. die im Rahmen des Online-Service zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen.
- (4) Voraussetzung für die Registrierung ist, dass der Kunde in wenigstens einem laufenden Liefervertragsverhältnis mit der TWS steht.
- (5) Die TWS ist auch bei Vorliegen der Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- (6) Die Nutzung des Online-Service setzt eine dauerhafte Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in das dafür vorgesehene Onlineformular.

2. Leistungen des Online-Service, Sicherheit

- (1) Die TWS ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- (2) Der Online-Service ist ein freiwilliger Zusatzservice der TWS und für den Kunden kostenlos. Der Kunde hat daher keinen Anspruch gegen die TWS auf Aufrechterhaltung des Angebots oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. Die TWS behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.
- (3) Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zu dem Online-Service der TWS nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Kunde wird die TWS unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den kundeneigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte.
- (4) Die Zugangsdaten des Kunden werden in keinem Fall durch die TWS per E-Mail abgefragt.
- (5) Die Datenübertragung innerhalb des Online-Service-Bereiches der TWS erfolgt ausschließlich mit SSL-Verschlüsselung.

- (6) Die TWS ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu dem Online-Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Services besteht. In einem solchen Fall wird die TWS den Kunden in Textform über die Sperrung des Zugangs zu dem Online-Service sowie die Begründung informieren.

3. Verfügbarkeit

Der Online-Service der TWS steht in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Eine Garantie für die Verfügbarkeit des Online-Services gibt die TWS jedoch nicht. Ebenso übernimmt die TWS keine Haftung für eventuelle Folgen einer Nichtverfügbarkeit. Die TWS behält sich vor, z.B. zur Optimierung ihres Angebots, die Nutzung des Online-Services zu unterbrechen oder einzuschränken. In einem solchen Fall wird die TWS ihre Kunden auf der Log-In-Seite des Online-Services über diesen Umstand informieren. Im Fall einer technischen oder EDV-bedingten Störung wird die TWS - sobald sie von der Störung Kenntnis hat - ihre Kunden auf gleiche Weise informieren.

4. Haftung

- (1) Jeder Vertragspartner trägt sein eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die TWS haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind. Die TWS haftet weder für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service Providern noch für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Online-Service verlinkt sind.
- (2) Bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die TWS entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die TWS nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, auch bei Verletzung durch Erfüllungsgehilfen der TWS. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die TWS und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung der TWS und ihrer Erfüllungsgehilfen auf bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.

5. Beendigung des Online-Service durch den Kunden

- (1) Bei Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Liefervertrages kann die TWS den Account jederzeit und ohne Angaben von Gründen löschen.
- (2) Die Beendigung des Online-Service auf Veranlassung des Kunden bedarf der Kündigung in Textform gegenüber der TWS und ist jederzeit möglich.

6. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die TWS ist berechtigt, den Inhalt dieser „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ zu ändern. In diesem Fall wird die TWS dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und des konkreten Umfangs in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die TWS wird den Kunde auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung bei der TWS eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Der Dienst Online-Service wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt, kann jedoch von beiden Parteien jederzeit fristlos gekündigt werden.

7. Sonstiges

- (1) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind – soweit gesetzlich zulässig – Saarbrücken.
- (2) Sollte in diesem Vertrag eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Das gilt entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.